

ASRock®



PG027QSA
PG027QSA-W

Manual de usuario

Contenido

Capítulo 1 Introducción	1
1.1 Contenido del paquete	1
Capítulo 2 Preparar el monitor	2
2.1 Acoplar del brazo y la base del pedestal	2
2.2 Desmontar el brazo y la base del pedestal	5
2.3 Realizar las conexiones	6
2.4 Ajustar el ángulo de visión	10
2.5 Utilizar la ranura de seguridad	13
Capítulo 3 Descripción general del monitor	14
3.1 Vista frontal	14
3.2 Vista posterior	15
3.3 Vista inferior	16
Capítulo 4 Especificaciones	17
4.1 Especificaciones del monitor	17
4.2 Lista de frecuencias admitidas	19
Capítulo 5 Funcionamiento del monitor	21
5.1 Encender y apagar el monitor	21
5.2 Botones de control	22
5.3 Utilizar el control del joystick	23
Capítulo 6 Configuración del menú OSD	25
6.1 Acceder al menú OSD	25
6.2 Menús OSD	26

Capítulo 7 Resolución de problemas	38
Capítulo 8 Instrucciones de seguridad	39

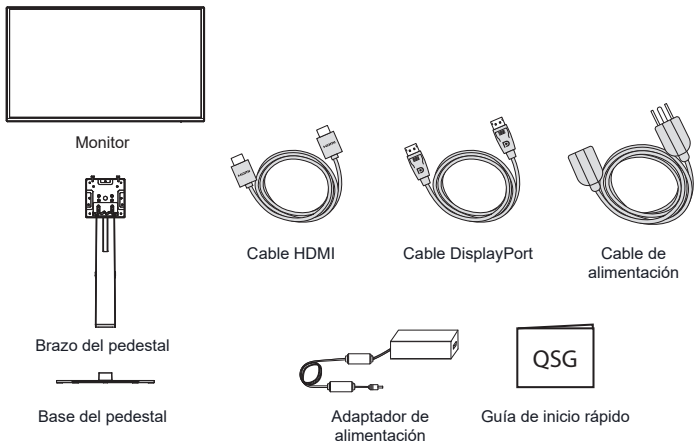
Capítulo 1 Introducción

Gracias por comprar PGO27QSA/PGO27QSA-W, un monitor confiable fabricado bajo un estricto control de calidad constante de ASRock. Ofrece un rendimiento excelente con un diseño resistente de acuerdo con el compromiso de calidad y resistencia de ASRock.

1.1 Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de haber recibido todos los componentes y póngase en contacto con el lugar de compra o distribuidor local si alguno de los elementos falta o está dañado.

- Monitor ASRock PGO27QSA/PGO27QSA-W
- Brazo de pedestal ASRock PGO27QSA/PGO27QSA-W
- Base de pedestal ASRock PGO27QSA/PGO27QSA-W
- Guía de inicio rápido ASRock PGO27QSA/PGO27QSA-W
- Cable HDMI
- Cable DisplayPort
- Cable de alimentación
- Adaptador de alimentación



Importante

- El contenido del paquete puede variar según el país.
- El cable de alimentación o el adaptador de alimentación incluido está diseñado exclusivamente para este monitor y no debe usarse con otros productos.
- Todas las ilustraciones, imágenes y capturas de pantalla incluidas en este manual solamente sirven de referencia. Prevalecerá el producto real.

Capítulo 2 Preparar el monitor

2.1 Acoplar del brazo y la base del pedestal

Paso 1. Instalar la base del pedestal

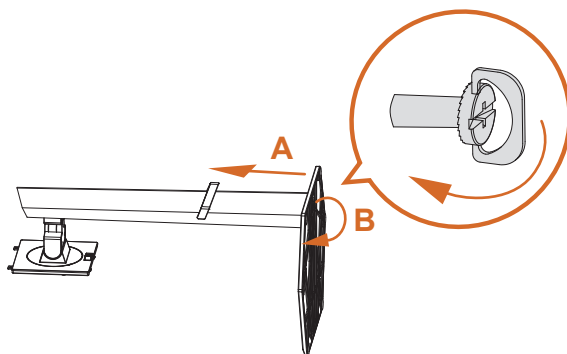
- Deje el monitor en su embalaje de espuma de protección.



Importante

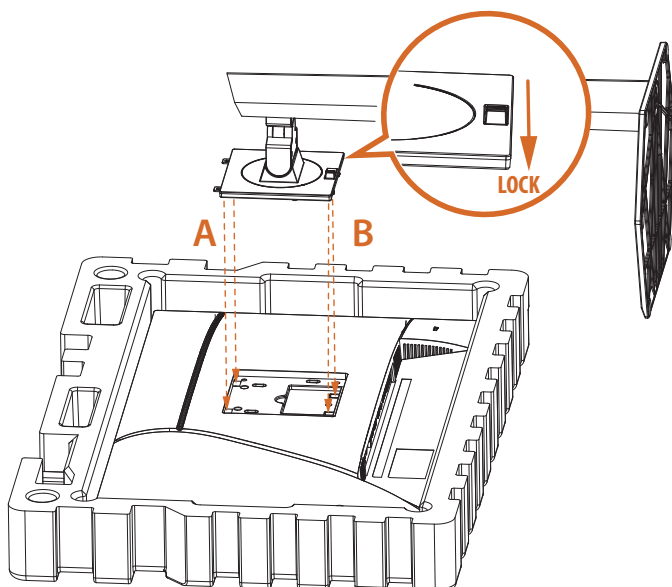
Coloque el monitor en su embalaje de protectora o sobre una superficie blanda y protegida para evitar rayar la pantalla.

- Inserte la base del pedestal al brazo del pedestal y apriete el tornillo a la parte inferior de dicha base.



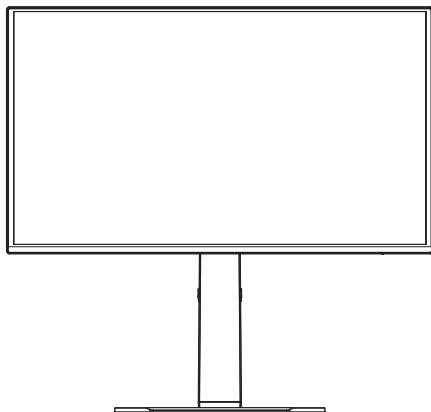
Paso 2. Instalar el brazo del pedestal

- Alinee y deslice las dos lengüetas del brazo del pedestal con la ranura ubicada en la parte posterior del monitor hasta que encaje en su posición.
- Empuje el bloqueo del pedestal hasta la posición de bloqueo para garantizar la estabilidad.



Paso 3. Colocación del monitor en posición vertical

Levante con cuidado el monitor sacándolo del embalaje de espuma y colóquelo en posición vertical sobre una superficie plana y estable.



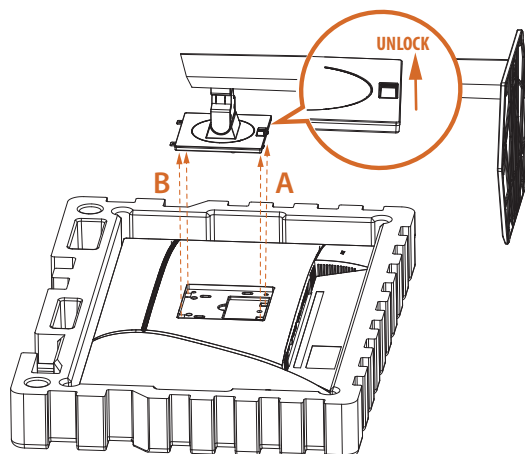
Importante

Para evitar arañazos o daños, tenga cuidado de no tocar ni presionar el área de la pantalla de visualización cuando levante o mueva el monitor.

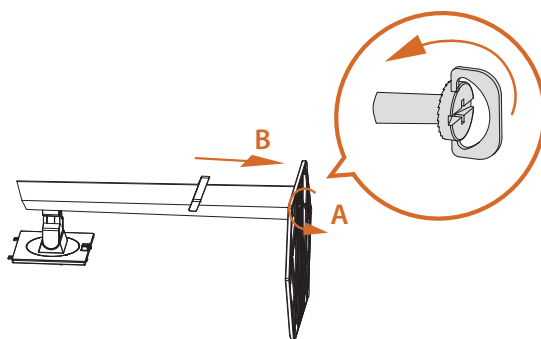
2.2 Desmontar el brazo y la base del pedestal

Antes de retirar el pedestal, asegúrese de apagar el monitor y desconectar todos los cables.

1. Empuje el seguro del pedestal a la posición de desbloqueo. Levante hacia arriba para desenganchar las lengüetas del brazo del pedestal del monitor. Retire el pedestal (brazo y base).



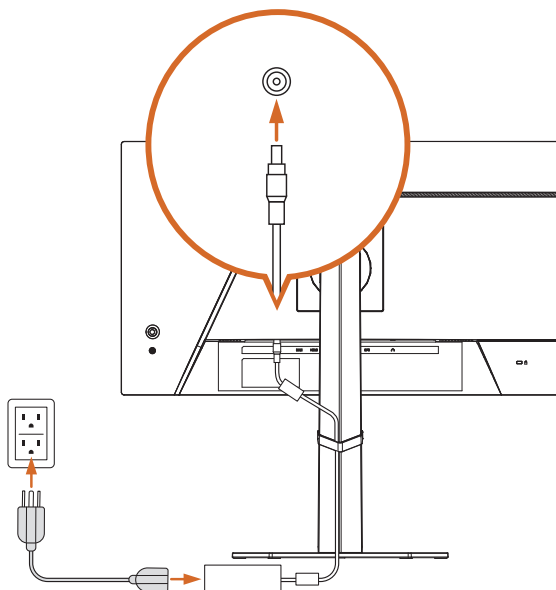
2. Libere el tornillo ubicado en la parte inferior de la base del pedestal. Tire para retirar la base del pedestal del brazo del pedestal.



2.3 Realizar las conexiones

Conectar el cable de alimentación o el adaptador de alimentación

Pase el cable del adaptador de corriente a través del orificio de administración de cables en el brazo del pedestal. Conecte el adaptador de alimentación al monitor y al cable de alimentación. Conecte el cable de alimentación a un tomacorriente de pared.



Importante

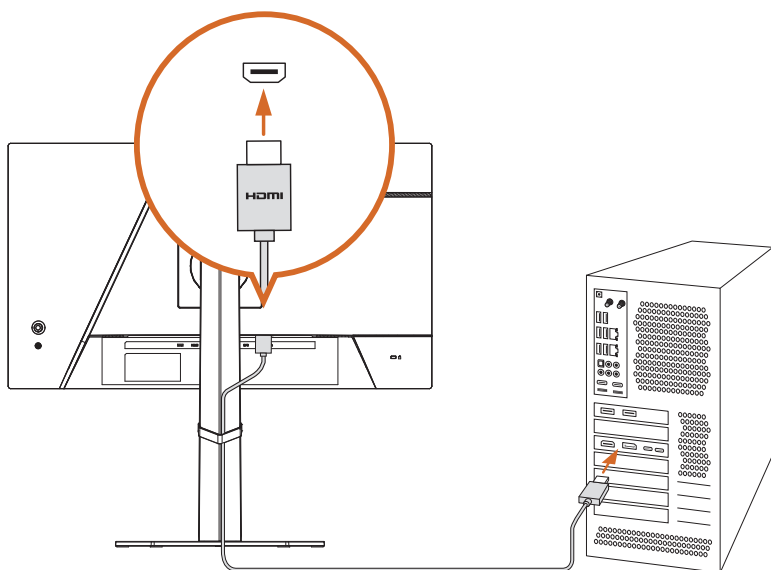
Asegúrese de realizar una conexión a tierra antes de conectar el enchufe a la toma de corriente.

Asimismo, cuando desconecte la conexión a tierra, asegúrese de desconectar el enchufe de la alimentación de la toma de corriente antes de proceder.

Conectar el monitor al equipo de sobremesa o portátil

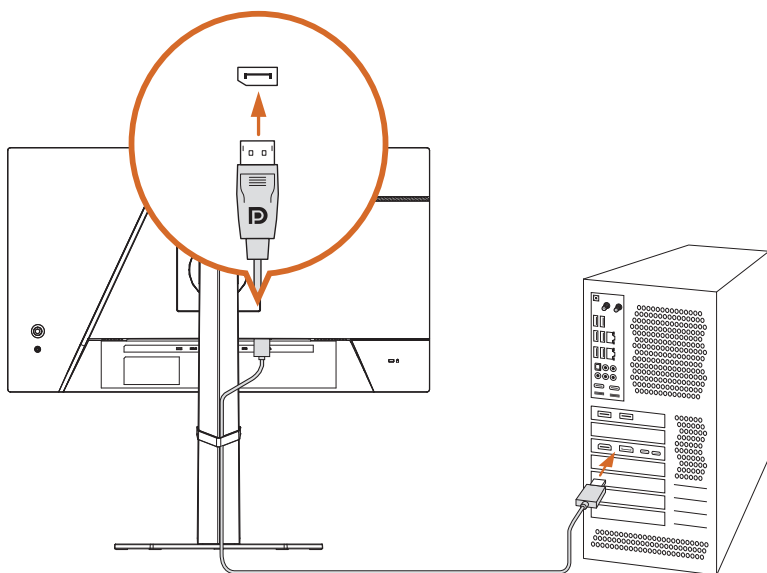
Conexión HDMI

Enchufe un extremo del cable HDMI al conector HDMI situado en la parte posterior del monitor. A continuación, conecte el otro extremo al conector HDMI del equipo de sobremesa o portátil. Pase el cable a través del orificio de administración del brazo del pedestal.



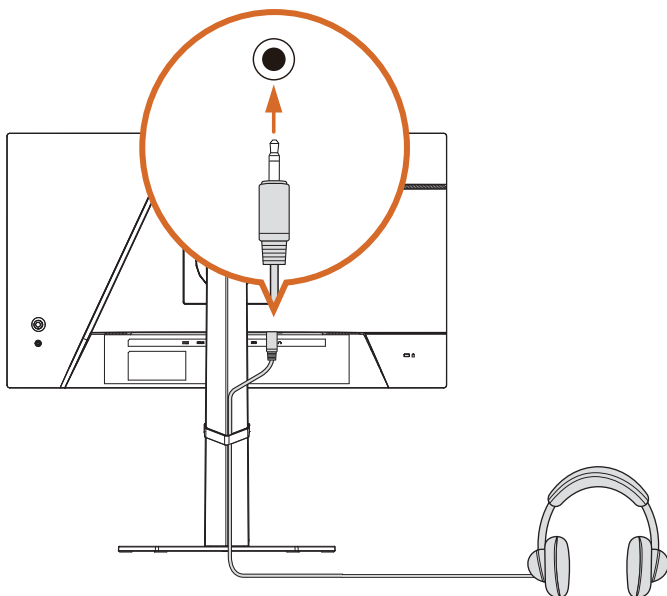
Conexión DisplayPort

Enchufe un extremo del cable DisplayPort al conector de entrada DisplayPort situado en la parte posterior del monitor. A continuación, conecte el otro extremo al conector de salida DisplayPort del equipo de sobremesa o portátil. Pase el cable a través del orificio de administración del brazo del pedestal.



Conexión del cable de audio

Puede conectar unos auriculares a su conector situado en el lado inferior del monitor. Pase el cable a través del orificio de administración del brazo del pedestal.



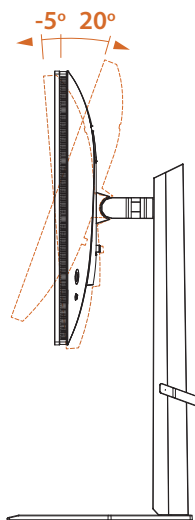
2.4 Ajustar el ángulo de visión

Ajuste del ángulo de inclinación

Para obtener una visión óptima es recomendable mirar directamente a la pantalla completa y, a continuación, ajustar el ángulo del monitor para adecuarlo a sus preferencias.

Sujete firmemente el pedestal con una mano mientras inclina el monitor hacia delante o hacia atrás con la otra para no volcarlo al ajustar el ángulo del monitor.

Puede ajustar el ángulo de inclinación de -5° a 20° .

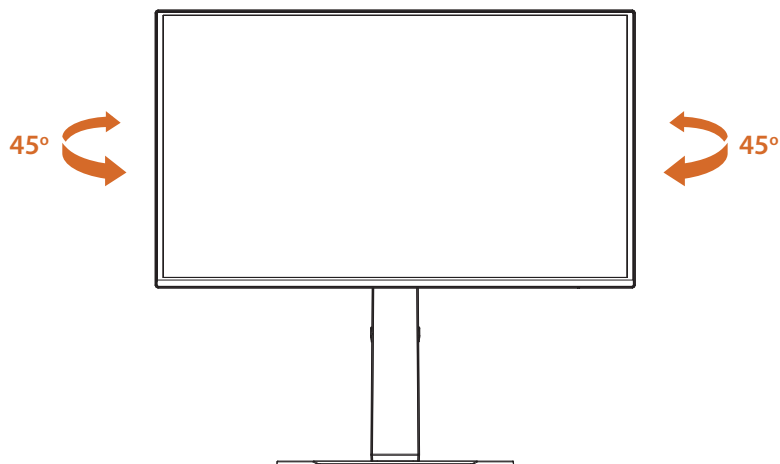


Importante

Tenga cuidado de no tocar ni presionar la zona de la pantalla cuando ajuste el monitor.

Ajuste de ángulo de giro

Puede girar el monitor para el ángulo.

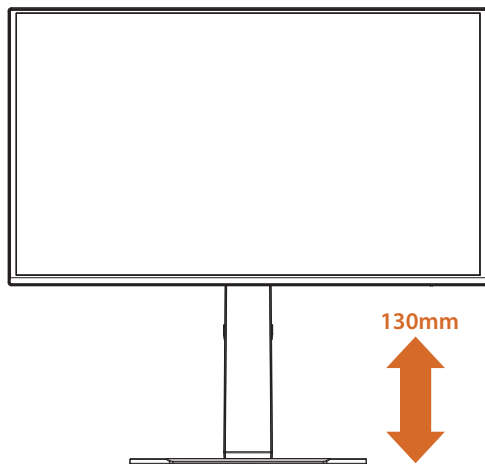


Importante

Tenga cuidado de no tocar ni presionar la zona de la pantalla cuando ajuste el monitor.

Ajuste de la altura

Puede bajar o subir el monitor a la altura deseada.

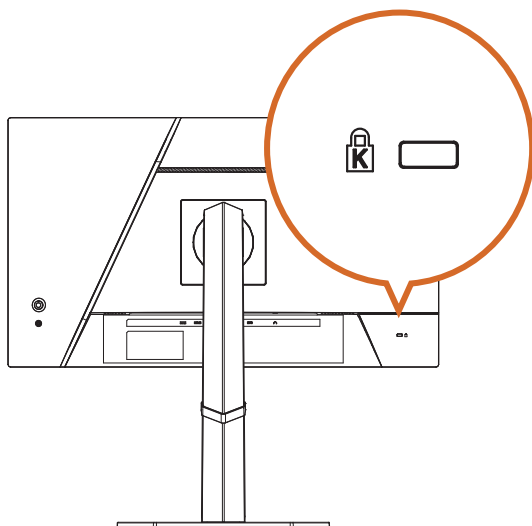


Importante

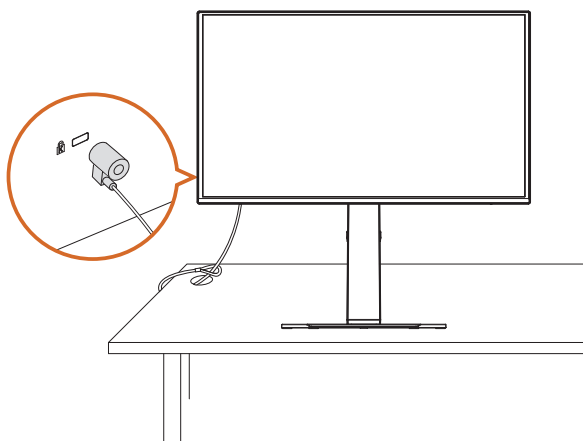
Tenga cuidado de no tocar ni presionar la zona de la pantalla cuando ajuste el monitor.

2.5 Utilizar la ranura de seguridad

Este monitor admite una ranura de seguridad de tipo Kensington. El bloqueo Kensington puede utilizarse para asegurar el monitor y evitar que sea robado en lugares públicos.

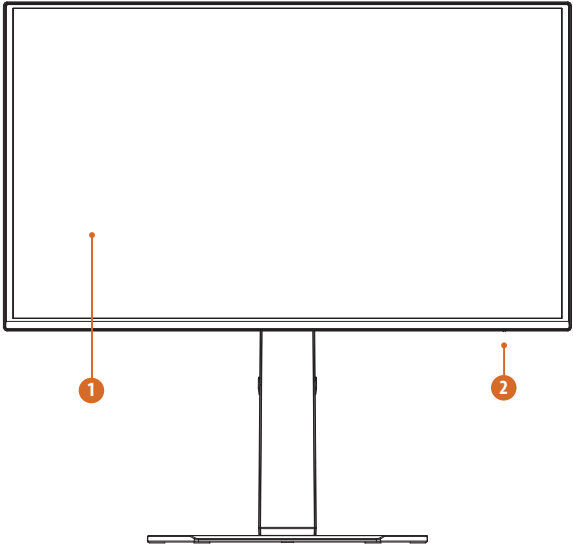


NOTA: El bloqueo Kensington no se incluye. Deberá adquirir un dispositivo de bloqueo adicional.



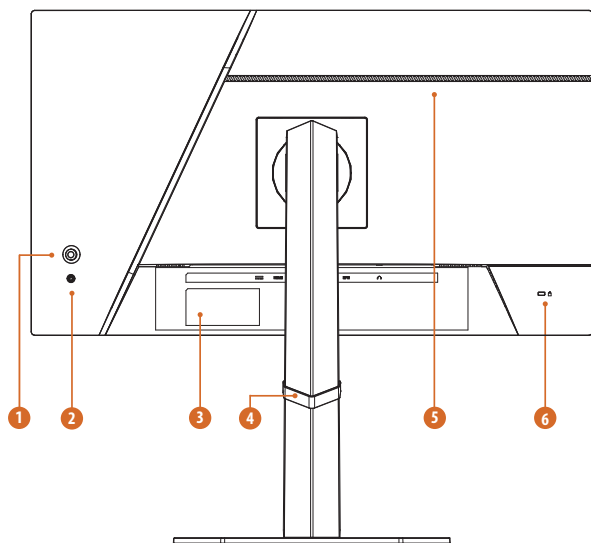
Capítulo 3 Descripción general del monitor

3.1 Vista frontal



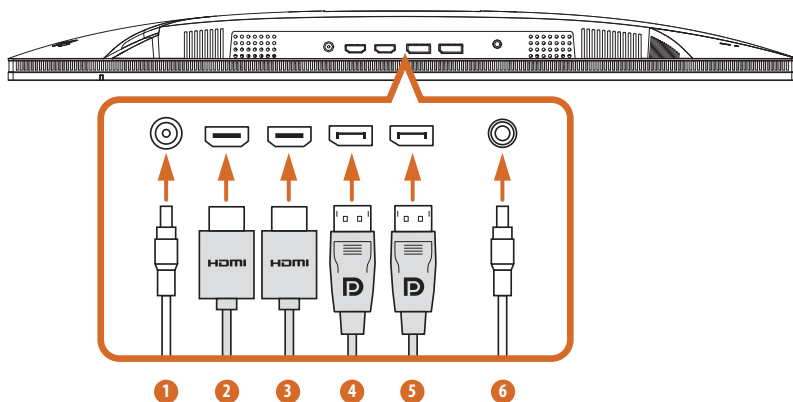
N.º	Elemento	Descripción
1	Pantalla de visualización	La parte de visualización de un monitor
2	Indicador de alimentación	Definición del color del indicador de alimentación: • Azul permanente: modo Encendido • Ámbar permanente: modo En espera • LED apagado: modo Apagado

3.2 Vista posterior



N.º	Elemento	Descripción
1	Botones de control/ Joystick	Presione para activar el menú principal de OSD. Consulte las secciones "Botones de control" y "Utilizar el control del joystick" para obtener más detalles.
2	Botón de encendido y apagado	Presione este botón para encender el monitor. Presione este botón durante 3 segundos sin soltarlo para apagar el monitor.
3	Etiqueta del número de serie	Muestra el nombre del modelo del monitor y la información sobre los valores nominales de alimentación.
4	Orificio para administración de cables	Organice los cables haciéndolos pasar por el orificio.
5	Ventilación de aire	Hay ventilación en la parte posterior del monitor para disipar el calor y ventilar.
6	Ranura de bloqueo Kensington	Monitor seguro con cerradura de seguridad (cerradura de seguridad no incluida).

3.3 Vista inferior



N.º	Elemento	Descripción
1	Puerto ENTRADA DE CC	Conecte el cable de alimentación o el adaptador de alimentación.
2	Puerto HDMI	Permite conectar el equipo con el cable HDMI.
3	Puerto HDMI	Permite conectar el equipo con el cable HDMI.
4	DisplayPort	Permite conectar el equipo con el cable DisplayPort.
	DisplayPort	Permite conectar el equipo con el cable DisplayPort.
5	Salida de audio	Conecte los auriculares con el cable de audio. (Se adquiere por separado)

Capítulo 4 Especificaciones

4.1 Especificaciones del monitor

Modelo		PGO27QSA/PGO27QSA-W
Pantalla	Tamaño del panel	27"
	Área de visualización	590,42 (H) x 333,72 (V)
	Relación de aspecto	16:9
	Tipo de panel	QD-OLED
	Ángulo de visión	178°/178°
	Resolución	QHD (2560 x 1440)
	Densidad de píxel	0,2992mm x 0,2992mm
	Curvatura	Plano
	Tasa de actualización	240 Hz
	Tiempo de respuesta	0,03 ms (GTG)
	Brillo (típico)	200 nits (SDR típico) 200 nits (pico HDR APL 100 %) 400 nits (pico HDR APL 10 %)
	Espacio de color	DCI-P3: 99 % típ., 97 % mín.
	Colores de visualización	1.07B (10 bit)
	Relación de contraste	1.500.000:1
	Superficie de visualización	Brillante con tratamiento antirreflectante
	HDR	HDR10
	Sin parpadeos	N/D
	Luz azul baja	Sí
	Efecto luminoso	N/D
	Sincronización adaptativa	AMD FreeSync™ Premium
Puertos de E/S	HDMI	2 x HDMI™ 2.1 (TMDS 6G)
	DisplayPort	2 x DisplayPort™ 1.4
	Salida de audio 3,5"	1 x Salida de auriculares
	Altavoz	N/D

Frecuencia de señal digital	HDMI	30~386.9KHz (H) 46,97~240 Hz (V)
	DP	30~386.9KHz (H) 46,97~240 Hz (V)
Consumo de energía	Consumo de energía (máximo)	≤ 90 W
	Consumo energético (TÍP.)	≤ 64 W
	Modo de ahorro de energía	≤ 0,5 W
	Modo de apagado	≤ 0,3 W
	Tensión	100~240 Vca, 50/60 Hz, (adaptador 90W)
Diseño mecánico	Ajuste de la inclinación	-5°~+20°
	Ajuste de giro	-45° ~ +45°
	Ajuste de la altura	0~130 mm
	Ajuste de pivote	-90° ~ +90°
	Soporte VESA	100x100 mm M4*12 mm
Dimensiones (A x L x F)	Dimensiones con pedestal	611,11 x 582,23 x 239,47 (mm)
	Dimensiones sin pedestal	611,11 x 354,1 x 53,88 (mm)
Peso	Peso neto con pedestal	5 kg
	Peso neto sin pedestal	3 kg
	Peso bruto	7,6 kg
Condiciones medioambientales	Funcionamiento	• Temperatura: 0 °C a 40 °C • Humedad: del 20 % al 80 %, sin condensación • Altitud: 0~3048 m
	Almacenamiento	• Temperatura: -20 °C a 60 °C • Humedad: del 20 % al 80 %, sin condensación • Altitud: 0~12192 m

4.2 Lista de frecuencias admitidas

Estándar	Resolución	PGO27QSA/ PGO27QSA-W	
		HDMI	DP
IBM MODE DOS	720x400 @70Hz	V	V
VGA	640x480 @60Hz	V	V
	640x480 @67Hz	V	V
	640x480 @72Hz	V	V
	640x480 @75Hz	V	V
SVGA	800x600 @56Hz	V	V
	800x600 @60Hz	V	V
	800x600 @72Hz	V	V
	800x600 @75Hz	V	V
XGA	1024x768 @60Hz	V	V
	1024x768 @70Hz	V	V
	1024x768 @75Hz	V	V
SXGA	1280x1024 @60Hz	V	V
	1280x1024 @75Hz	V	V
WXGA+	1440x900 @60Hz	V	V
WSXGA+	1680x1050 @60Hz	V	V
----	832x624@75Hz	V	V
	1280x720 @60Hz	V	V
	1280x960@60Hz	V	V
	1600x900@60Hz	V	V
	1920x1200@60Hz	V	V
Full HD	1920x1080 @60Hz	V	V
	1920x1080 @100Hz	V	V
	1920x1080 @120Hz	V	V
QHD	2560x1440 @60Hz	V	V
	2560x1440 @120Hz	V	V
	2560x1440 @144Hz	V	V
	2560x1440 @165Hz	V	V
	2560x1440 @240Hz	V	V

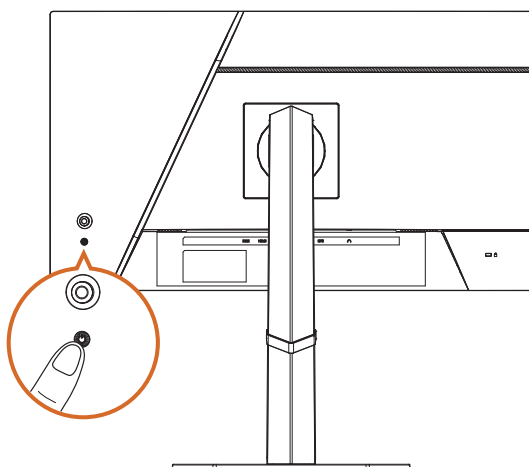
Resolución de temporización de vídeo	640x480P 59.94/60Hz 4:3	V	V
	720x480P 59.94/60Hz 16:9	V	V
	720x576P 50Hz 16:9	V	V
	1280x720P 50Hz 16:9	V	V
	1280x720P 59.94/60Hz 16:9	V	V
	1920x1080p 50Hz 16:9	V	V
	1920x1080P 59.94/60Hz 16:9	V	V
	1920x1080P 119.88/120Hz 16:9	V	V

Capítulo 5 Funcionamiento del monitor

5.1 Encender y apagar el monitor

Presione el botón de encendido (en la posición más baja) para encender el monitor. El indicador de encendido en la parte frontal del monitor se iluminará en color azul sólido para mostrar que el monitor está ENCENDIDO.

Para apagar el monitor, mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos hasta que se apague la luz LED del botón de encendido.

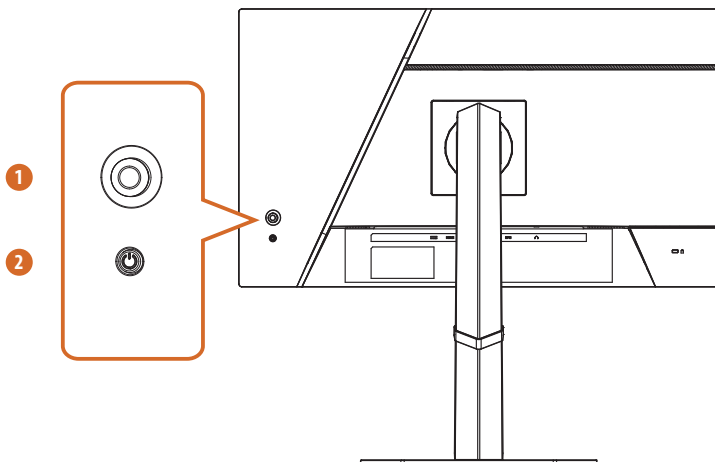


Definición del color del indicador de alimentación:

Indicador LED	Estado	Descripción
Azul permanente	Activado	La luz azul fija indica que el monitor está encendido.
Ámbar permanente	Espera	La luz ámbar permanente indica que el monitor se encuentra en el modo de espera.
LED apagado	Desactivado	La luz apagada indica que el monitor está apagado.

5.2 Botones de control

Utilice los botones de control del monitor para ajustar la configuración de dicho monitor.

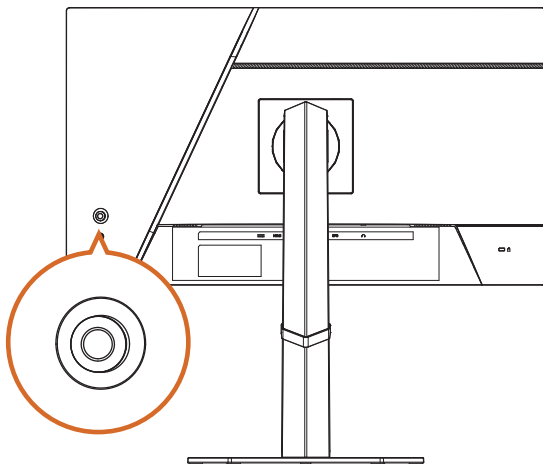


N.º	Botón	Función
1		MENÚ Presiónelo para activar el menú principal OSD.
2		ALIMENTACIÓN Presione el botón de alimentación para encender o apagar el monitor.

5.3 Utilizar el control del joystick

Cuando la pantalla OSD esté encendida, use el joystick en la parte posterior del monitor para navegar por el menú OSD y ajustar la configuración.

1. Para acceder al menú OSD, presione el botón del joystick para iniciar el menú principal OSD.
2. Mueva el joystick hacia arriba/abajo/izquierda/derecha para alternar entre las opciones.
3. Presione el botón del joystick nuevamente para confirmar la configuración.
4. Desplácese hacia la derecha para salir del menú OSD.



N.º	Acción		Control del joystick
1	Presionar		Cuando el menú OSD esté ACTIVADO, presiónelo para confirmar la selección (Entrar) o guardar la configuración (Aceptar).
2	Conmutar hacia la izquierda		Conmute hacia la izquierda para seleccionar elementos del menú (Mover), volver al menú anterior (Atrás) o salir del menú OSD (Salir). Disminuye los parámetros del elemento del menú seleccionado (Ajustar).

3	Conmutar hacia la derecha		Conmute hacia la derecha para seleccionar elementos del menú o ir al siguiente menú (Mover). Permite aumentar los parámetros del elemento del menú seleccionado (Ajustar).
4	Conmutar hacia arriba		Conmute hacia arriba para seleccionar elementos del menú (Mover).
5	Conmutar hacia abajo		Conmute hacia abajo para seleccionar elementos del menú (Mover).

Capítulo 6 Configuración del menú OSD

En este capítulo se proporciona información fundamental sobre la configuración del menú OSD.

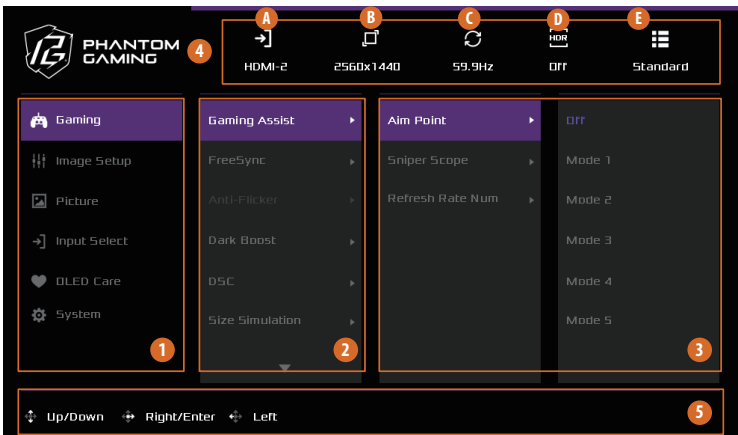


Importante

- Toda la información que contiene este manual se encuentra sujeta a cambios sin aviso previo.
- Todas las ilustraciones, imágenes y capturas de pantalla incluidas en este manual solamente sirven de referencia. Prevalecerá el producto real.

6.1 Acceder al menú OSD

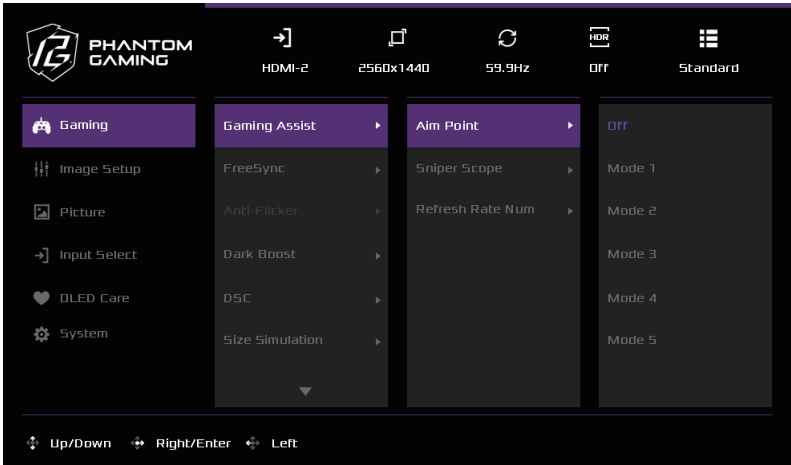
Después de presionar el botón del menú, aparece el menú OSD en la esquina inferior derecha de la pantalla del monitor.



N.º	Elemento	Descripción	
1	Elemento del menú principal	Muestra los elementos del menú principal.	
2	Elemento del submenú	Muestra los elementos del submenú.	
3	Submenú	Muestra el submenú secundario.	
4	Estado de corriente	Muestra la configuración de corriente.	A Fuente de entrada de corriente
			B Resolución de corriente
			C Frecuencia de actualización (según la fuente de entrada)
			D Estado HDR (según la fuente de entrada)
			E Modo de escena de corriente
5	Botón del menú OSD	Siga la guía de los botones que aparece en la parte inferior de la pantalla del menú OSD para mover o seleccionar (ajustar) la configuración de dicho menú.	

6.2 Menús OSD

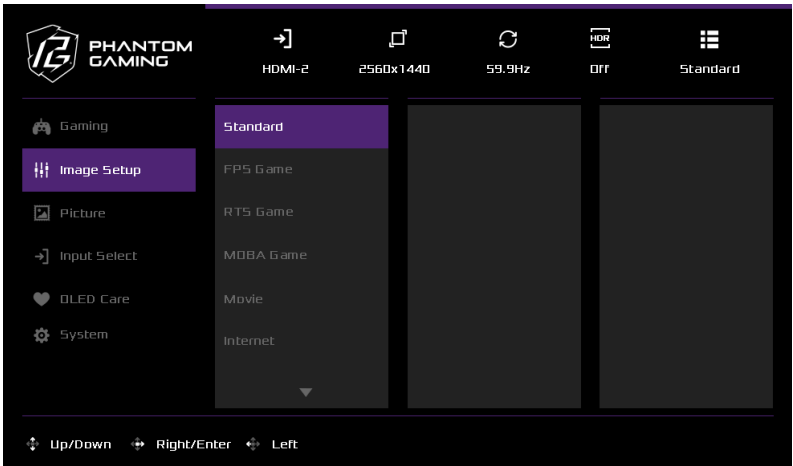
Función: Juegos



Elemento del menú principal	Elemento del submenú	Submenú	Descripción	
Juegos	Game Assist	Punto de mira	Desactivado	Desactive la función Punto de mira o seleccione un modo de Punto de mira.
			Modo 1	
			Modo 2	
			Modo 3	
			Modo 4	
			Modo 5	
		Mira telescópica	Desactivado	Esta función permite realizar un zoom local y centralizado para mejorar la puntería en los juegos de disparos en primera persona (FPS).
			Zoom 1,5X	
			Zoom 2X	
			Zoom 4X	
		Número de frecuencia de actualización	Desactivado	Muestra la frecuencia de actualización de corriente en la esquina preferida.
			Arriba-Izquierda	
			Arriba-Derecha	

Juegos	Game Assist	Número de frecuencia de actualización	Abajo-Izquierda Abajo-Derecha	Muestra la frecuencia de actualización de corriente en la esquina preferida.
	FreeSync	Desactivado	Permite a los usuarios activar o desactivar FreeSync.	
		Activado		
	Antiparpadeo	Desactivado	Permite desactivar la función Antiparpadeo. (Disponible cuando FreeSync está habilitado).	
		Activado	Permite activar la función Antiparpadeo. (Disponible cuando FreeSync está habilitado).	
	Impulso oscuro	0-100	Esto aumenta la amplitud de los niveles de color oscuro de la pantalla	
	DSC (Display Stream Compression)	Activado	Esta función permite alcanzar altas resoluciones y frecuencias de actualización.	
		Desactivado		
	Simulación de tamaño	Pantalla completa	Utilice esta opción para simular la vista. *Según la fuente de señal original, es posible que aparezca un marco negro o barras negras alrededor de la imagen.	
		24,5		
	Relación de aspecto	4:3	Permite seleccionar la relación de aspecto del monitor. *Solo es compatible con el tamaño completo (27")	
		5:4		
		16:9		
		16:10		
Restablecer Juegos	Permite restaurar los valores predeterminados de fábrica de todos los ajustes de la opción Juegos.			

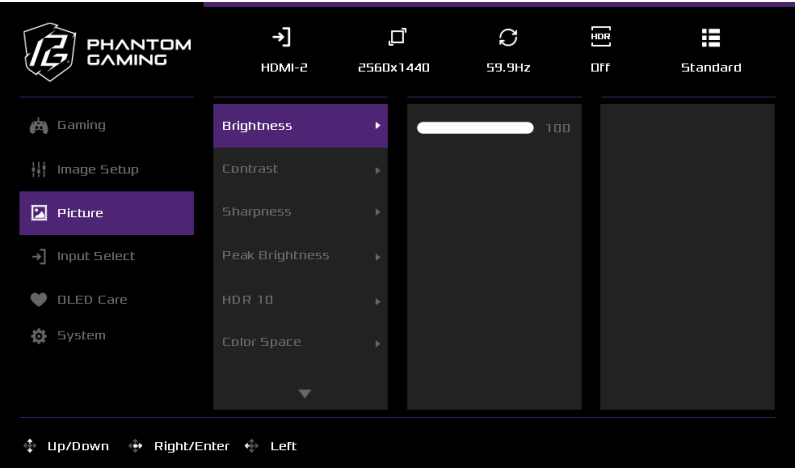
Función: Configuración de imagen



Elemento del menú principal	Elemento del submenú	Descripción
Configuración de imagen	Estándar	Este modo de escena es para editar documentos.
	Juego FPS	Seleccione este modo para jugar juegos de disparos en primera persona.
	Juego RTS	Seleccione este modo para jugar Estrategia en Tiempo Real (RTS, por sus siglas en inglés).
	Juego MOBA	Seleccione este modo para jugar a juegos del género «Multiplayer Online Battle Arena» (MOBA).
	Película	Seleccione este modo para ver películas.
	Internet	Seleccione este modo para navegar por sitios web.
	sRGB	Seleccione este modo para ver fotos y gráficos desde PC.
	ECO	Seleccione este modo para equilibrar el brillo de la pantalla y el consumo de energía.
	Usuario	Cree un modo definido por el usuario y personalice la configuración del monitor según las preferencias del usuario.

Configuración de imagen	HDR	Seleccione este modo para ver contenidos HDR. (Disponible solo para contenido HDR)
	Película HDR	Seleccione este modo para ver películas HDR. (Disponible solo para contenido HDR)
	Juego HDR	Seleccione este modo para ver juegos HDR. (Disponible solo para contenido HDR)

Función: Imagen



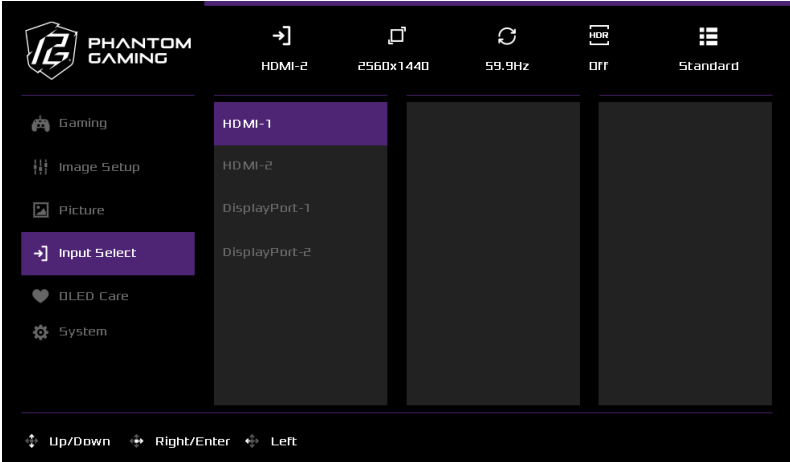
Elemento del menú principal	Elemento del submenú	Submenú	Descripción
Imagen	Brillo	0-100	El brillo ajusta la luminiscencia de la retroiluminación.
	Contraste	0-100	El contraste ajusta el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.
	Nitidez	0-100	La nitidez mejora la claridad del contorno de las imágenes mostradas y produce imágenes de alta calidad en pantalla.
	Brillo máximo	Bajo	Ajuste el brillo de máximo del panel para una pantalla más brillante.
		Alto	
	HDR10	Automático Desactivado	Establezca la opción Automático para que el monitor habilite automáticamente la función HDR al detectar contenido compatible.
	Espacio de color	sRGB	Este espacio de color RGB estándar se utiliza habitualmente para la gran mayoría de las imágenes web.

Español

Imagen	Espacio de color	Adobe RGB	Este modo es ideal para la fotografía de alta calidad y los trabajos en los que el color es fundamental.		
		DCI-P3	Este modo se recomienda para obtener imágenes con calidad cinematográfica.		
		Nativo	Este modo se usa para la mayoría de las aplicaciones.		
	Temperatura de color	Más fría	Permite aumentar la temperatura del color. Seleccione Más fría para realizar el color azul de una imagen.		
		Fría	Permite aumentar la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.		
		Nativo	Permite cargar la configuración de color predeterminada del monitor.		
		Cálida	Permite reducir la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.		
		Color del usuario	Rojo	0-100	Personalice la temperatura del color ajustando el nivel rojo (R), verde (V) o azul (A) según sus preferencias.
			Verde	0-100	
			Azul	0-100	
	Color de 6 ejes	Tono	Rojo	0-100	Ajuste el tinte de cada color (rojo, verde, azul, cian, magenta y amarillo).
			Verde	0-100	
			Azul	0-100	
			Cian	0-100	
			Magenta	0-100	
			Amarillo	0-100	
		Saturación	Rojo	0-100	Ajuste la profundidad de color de cada color (rojo, verde, azul, cian, magenta y amarillo).
			Verde	0-100	
			Azul	0-100	
			Cian	0-100	
			Magenta	0-100	
			Amarillo	0-100	

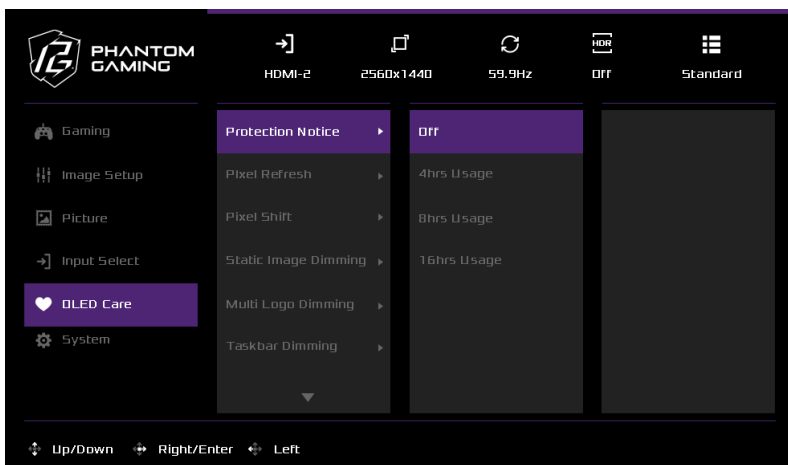
Imagen	Gamma	1.8	Ajustar el nivel de gamma. Los número más bajos aclaran la imagen, mientras que los más altos aumentan el contraste y la oscuridad.
		2.0	
		2.2	
		2.4	
		2.6	
	Luz azul baja	0-10	Ajuste el valor de luz azul baja de la pantalla según sus preferencias
	Gama RGB	Automático	El monitor puede detectar la gama de color de la señal de entrada automáticamente. Si los colores no se muestran correctamente, los usuarios pueden cambiar manualmente las opciones de gama de colores.
		Pantalla completa	
		Limitado	
	Restablecer imagen	Permite restaurar los valores predeterminados de fábrica de todos los ajustes de Imagen.	

Función: Selección de entrada



Elemento del menú principal	Elemento del submenú	Descripción
Selección de entrada	HDMI-1	Permite seleccionar la entrada HDMI1.
	HDMI-2	Permite seleccionar la entrada HDMI2.
	DisplayPort-1	Permite seleccionar la entrada DisplayPort.
	DisplayPort-2	Permite seleccionar la entrada DisplayPort.

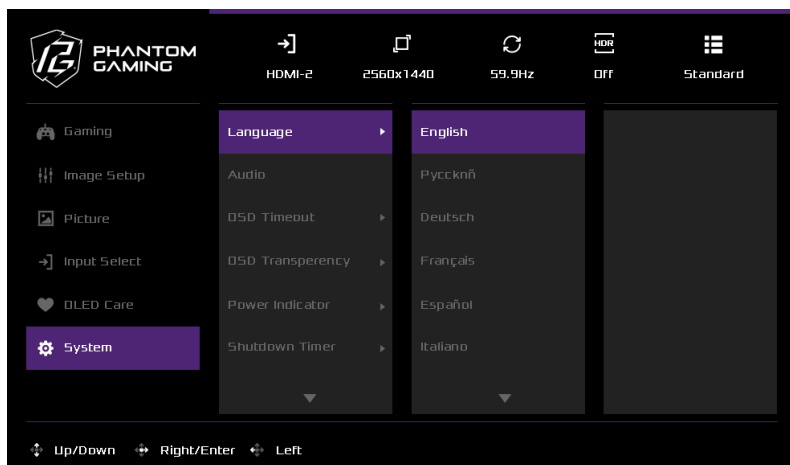
Función: Mantenimiento OLED



Elemento del menú principal	Elemento del submenú	Submenú	Descripción
Mantenimiento OLED	Aviso de protección	Desactivado	Una alerta del menú en pantalla (OSD) que recuerda a los usuarios que deben realizar el mantenimiento de la pantalla para evitar el quemado de la imagen. Esta alerta suele activarse tras largos periodos de uso (4, 6 u 8 horas) o si el mantenimiento automático se ha interrumpido anteriormente.
		4 horas de uso	
		8 horas de uso	
		16 horas de uso	
	Actualización de píxeles	Espera	Actualización de píxeles es una función de mantenimiento obligatoria en los monitores OLED que evita la retención de imagen y el efecto de quemado. La función de espera permite que la actualización de píxeles se ejecute en segundo plano una vez finalizada la sesión o a intervalos programados. Al hacer clic en Ejecutar se inicia inmediatamente el proceso de actualización de píxeles.
		Ejecutar	

Mantenimiento OLED	Desplazamiento de píxeles	Lento	La función Desplazamiento de píxeles desplaza ligeramente la visualización periódicamente para evitar que las imágenes estáticas prolongadas provoquen el quemado de la pantalla.		
		Normal			
		Rápido			
	Atenuación de imágenes estáticas	Desactivado	La función Atenuación de imágenes estáticas reduce el brillo de la pantalla cuando hay elementos estáticos en ella, lo que puede evitar el quemado localizado de dicha pantalla y prolongar la vida útil de la misma.		
		Activado	Empezar en	50 s	Inicia el proceso Atenuación de imágenes estáticas en 50 o 100 segundos.
				100 s	
			Tiempo necesario	120 s	Establezca el tiempo necesario para el proceso Atenuación de imágenes estáticas.
				240 s	
		Nivel de reducción	1-7	El nivel 1 aplica un efecto de atenuación suave y más lento, mientras que el nivel 7 oscurece la pantalla más rápido y con mayor intensidad.	
	Atenuación de logotipo múltiple	0~4	La función reduce el brillo del logotipo múltiple para evitar el efecto de quemado.		
	Atenuación de la barra tareas	0~4	La función reduce el brillo de la barra de tareas para evitar el efecto de quemado.		
	Atenuación de límite	0~4	La función reduce el brillo del límite de tareas para evitar el efecto de quemado.		
Información de uso de OLED	Mostrar la información de uso de la pantalla OLED.				
Restablecer mantenimiento OLED	Permite restaurar todos los ajustes OSD a los valores predeterminados de fábrica.				

Función: Sistema



Elemento del menú principal	Elemento del submenú	Submenú		Descripción
Sistema	Idioma	—		Permite seleccionar el idioma de los menús OSD.*
	Audio	Volumen	0 - 100	Permite ajustar la configuración del volumen.
		Silencio	Activado	Permite habilitar o deshabilitar la función de silencio.
			Desactivado	
	Tiempo de espera del menú OSD	5		Selecciona cuántos segundos permanecerá visible el menú OSD en pantalla antes de desaparecer automáticamente.
		15		
		30		
		60		
	Transparencia del menú OSD	Activado		Permite habilitar o deshabilitar la función de transparencia del menú OSD.
		Desactivado		
	Indicador de alimentación	Activado		Permite habilitar o deshabilitar la función de Control del indicador LED.
		Desactivado		

Sistema	Temporizador de apagado	30 minutos	Active el apagado programado y la pantalla se apagará automáticamente después de 30, 45, 60 o 120 minutos.
		45 minutos	
		60 minutos	
		120 minutos	
		Desactivado	
	Displayport 1.2	Desactivado	ACTIVAR o DESACTIVAR la compatibilidad con Displayport 1.2.
		Activado	
	DDC/CI	Activado	ACTIVAR o DESACTIVAR la compatibilidad con DDC-CI.
		Desactivado	
	Información	Resolución:	Mostrar la información de la fuente de imagen principal.
		Frecuencia horizontal:	
		Frecuencia vertical:	
		Reloj de píxeles:	
		Número de modelo:	
	Restablecer valores de fábrica	—	Permite restaurar todos los ajustes OSD a los valores predeterminados de fábrica.

*English, Русский, Deutsch, Français, Español, Italiano, Nederlands, Suomi, Polski, Português, Português (Brasil), 繁體中文, 日本語, Čeština, Hrvatski, Magyar, Română, ไทย, Bahasa Indonesia, Български

Capítulo 7 Resolución de problemas

Problema y pregunta	Solución posible
El indicador LED de encendido no se ilumina.	• Permite comprobar si el botón de alimentación está presionado y el monitor está encendido. • Se debe conectar el cable de alimentación o el adaptador de alimentación.
No hay señal	• Compruebe si el cable de vídeo está correctamente conectado. Si el conector está suelto, apriete los tornillos del mismo. • Compruebe si los contactos de conexión del cable de vídeo están dañados.
La imagen es borrosa	• Ajuste los controles de contraste y brillo.
La imagen bota o hay un efecto de onda en la misma.	• Aleje los dispositivos eléctricos que puedan estar causando interferencia.
El LED de alimentación está ENCENDIDO pero no hay vídeo ni imagen.	• El interruptor de encendido del equipo debe estar en la posición de encendido. • La tarjeta gráfica del equipo debe estar perfectamente asentada en su ranura. • Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo. • Revise el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de sus contactos está doblado.
Falta uno de los colores principales (ROJO, VERDE o AZUL)	• Revise el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de sus contactos está doblado.
La imagen presenta defectos de color (el blanco no parece blanco)	• Ajuste el color RGB o seleccione una temperatura de color.
Brillo o contraste escaso	• Cuando el brillo de la pantalla se reduzca después de mucho tiempo de uso y la función de la pantalla se vea afectada, envíela a nuestro centro de servicio autorizado para repararla.
No se puede abrir el menú OSD.	• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación o el adaptador de alimentación y vuelva a enchufarlo y, por último, encienda el monitor.

Capítulo 8 Instrucciones de seguridad

- Lea las instrucciones de seguridad detenida e íntegramente.
- Tenga en cuenta todas las precauciones y advertencias del dispositivo y de la guía del usuario.
- Remita las reparaciones solamente al personal de servicio técnico cualificado.

Información de seguridad

- Asegúrese de que el voltaje de alimentación se encuentre dentro del intervalo de seguridad y ajustado correctamente a 100~240 V antes de conectar el dispositivo a la toma de suministro eléctrico.
- Para evitar descargas eléctricas, utilice siempre el cable de alimentación y el enchufe con una toma de corriente conectada a tierra adecuada.
- Si el cable de alimentación viene con un enchufe de 3 contactos, no deshabilite el contacto de tierra de protección del enchufe.
- Desconecte siempre el cable de alimentación o desactive el interruptor de la toma de suministro eléctrico si no tiene intención de utilizar el dispositivo durante un cierto período de tiempo a fin de eliminar completamente el consumo de energía.
- Coloque el cable de alimentación en un lugar alejado del paso para evitar que se pise. No coloque nada encima del cable de alimentación.
- Si este dispositivo viene con un adaptador, utilice únicamente el adaptador de CA proporcionado por ASRock aprobado para usarse con este dispositivo.
- Para evitar incendios o descargas eléctricas, no exponga el monitor a la lluvia ni a la humedad.
- No abra la carcasa del monitor. En el interior del mismo hay componentes con voltaje alto y peligroso que puede provocar graves daños personales.
- No coloque nunca este aparato cerca de un radiador o fuentes de calor ni sobre ellas a menos que se proporcione la ventilación adecuada.
- No sobrecargue las regletas de enchufes ni los alargadores. Si lo hace, podría provocar fuego o descargas eléctricas.
- Nunca inserte objetos ni derrame líquidos de ningún tipo en las ranuras de la carcasa del monitor.

Unión Europea:

Las baterías, las baterías externas y los acumuladores no deben desecharse como residuos domésticos sin clasificar. Utilice las instalaciones de recolección públicas para devolverlos, reciclarlos o tratarlos de acuerdo con las regulaciones locales.

California, EE. UU:

La pila de tipo botón puede contener material de perclorato y requiere una manipulación especial cuando se recicla o desecha en California. Para obtener más información, visite: <https://dtsc.ca.gov/perchlorate/>.

Declaración del Departamento Canadiense de Comunicaciones

Este aparato digital no supera los límites de la Clase B para emisiones de ruido de radio desde aparatos digitales establecidos en las Normativas de Interferencias de Radio del Departamento Canadiense de Comunicaciones.

Este aparato digital de Clase B cumple la norma canadiense ICES-003.

Este aparato digital de Clase B cumple los requisitos establecidos por las normas canadienses que regulan la fabricación de equipos generadores de interferencias.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouiller du Canada.

Condiciones medioambientales

- Para reducir la posibilidad de lesiones relacionadas con el calor o de sobrecalentamiento del dispositivo, no coloque este sobre una superficie blanda e inestable ni obstruya sus ventiladores de aire.
- Utilice este equipo solamente sobre una superficie dura, plana y estable.
- Para evitar que el dispositivo se vuelque, asegúrelo a un escritorio, pared u objeto fijo con un cierre antivuelco que ayude a sujetar correctamente el dispositivo y mantenerlo seguro en su lugar.
- Para evitar un incendio o riesgos de descargas eléctricas, mantenga este dispositivo alejado de la humedad y de temperaturas elevadas.
- No deje el dispositivo en un entorno con malas condiciones medioambientales con una temperatura de almacenamiento superior a 60 °C o inferior a -20 °C. Si lo hace, dicho dispositivo podría resultar dañado.
- La temperatura de funcionamiento máxima es de aproximadamente 40 °C.
- Cuando limpie el dispositivo, asegúrese de quitar el enchufe de alimentación. Utilice un trozo de tela suave en lugar de productos químicos industriales para limpiar el dispositivo. No vierta líquidos a través de las aberturas; el dispositivo podría sufrir daños o generar descargas eléctricas.
- Conserve siempre alejados del dispositivo aquellos objetos que generen fuertes campos magnéticos o eléctricos.
- Si se produce cualquiera de las situaciones siguientes, ponga el dispositivo en manos de personal técnico cualificado:
 - El cable o el enchufe de alimentación resultan dañados.
 - Ha penetrado líquido en el dispositivo.
 - El dispositivo ha quedado expuesto a la humedad.
 - El dispositivo no funciona bien o no puede hacerlo funcionar según la guía del usuario.
 - El dispositivo se ha caído y ha sufrido daños.
 - El dispositivo presenta señales inequívocas de rotura.

¡Advertencia!

El uso excesivo de pantallas es probable que afecte a la vista.

Recomendaciones:

Tómese un descanso de unos 10 minutos cada 30 minutos de tiempo de uso de la pantalla.

Los niños menores de 2 años de edad no deben pasar ningún tiempo mirando la pantalla. Para los niños con 2 años de edad o mayores, el tiempo de visualización de la pantalla se debe limitar a menos de una hora al día.

Conformidad CE



Este dispositivo cumple con los requisitos establecidos en la Directiva del Consejo sobre la armonización de las legislaciones de los Estados miembros en materia de compatibilidad electromagnética (2014/30/UE), la Directiva de baja tensión (2014/35/UE), la Directiva ErP (2009/125/EC) y la Directiva RoHS (2011/65/UE). Este producto se ha probado y se ha encontrado que cumple los estándares armonizados para equipos de tecnología de la información publicados bajo las directivas del boletín oficial de la Unión Europea.

Información de contacto de ASRock

ASRock EUROPE B.V.

Dirección: Bijsterhuizen 11-11, 6546 AR Nijmegen, The Netherlands

Teléfono: +31-24-345-44-33

Soporte técnico

Teléfono: +31-24-345-44-33

Soporte en línea <https://event.asrock.com/tsd.asp>

Declaración sobre interferencias de radiofrecuencia FCC-B



Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Se proporcionan estos límites para proporcionar protección responsable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y emite energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones proporcionadas, podría causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. No es posible, no obstante, garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales para la recepción de ondas de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir dichas interferencias poniendo en práctica una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o recolocar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un enchufe que se encuentre en un circuito distinto al que pertenece el enchufe al que está conectado el receptor.
- Consulte a un vendedor o técnico experimentado de radio/TV para obtener ayuda.

Nota 1

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

Nota 2

Los cables de interfaz apantallados y el cable de alimentación de CA, de existir alguno, debe usarse de modo que se cumplan con los límites de emisión.

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que pudieran causar un funcionamiento no deseado.

Información de contacto de ASRock

ASRock America, Inc.

Dirección: 13848 Magnolia Ave, Chino, CA91710, U.S.A.

Teléfono: +1-909-590-8308

Soporte técnico

Teléfono: +1-909-590-8308

Soporte en línea <https://event.asrock.com/tsd.asp>

Declaración WEEE

Según la Directiva de la Unión Europea ("UE") sobre desecho de equipos eléctricos y electrónicos, la Directiva 2012/19/UE, los productos de "equipos eléctricos y electrónicos" no pueden descartarse como residuos municipales y los fabricantes del equipo electrónico cubierto estarán obligados a devolver dichos productos al final de su vida útil.



Información sobre sustancias químicas

En cumplimiento de las regulaciones sobre sustancias químicas, como el Reglamento REACH de la UE (Reglamento CE n.º 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo), ASRock proporciona la información relevante en:

<https://asrock.com/general/about.asp?cat=Responsibility>

Declaración RoHS

Declaración de materiales JIS C 0950 de Japón

Un requisito regulador japonés, definido por la especificación JIS C 0950, obliga a los fabricantes a proporcionar declaraciones de materiales para ciertas categorías de productos electrónicos puestos a la venta después del 1 de julio de 2006.



Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, la imagen comercial de HDMI y los logotipos de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.



Copyright y nota sobre marcas comerciales

Copyright © ASRock Inc. Todos los derechos reservados. El logotipo de ASRock utilizado es una marca registrada de ASRock Inc. El resto de marcas y nombres mencionados pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. No puede garantizar su exactitud o integridad expresa o implícita. ASRock se reserva el derecho de realizar cambios en este documento sin previo aviso.

Soporte técnico

Si surge algún problema relacionado con su producto y no es posible encontrar la solución en el manual del usuario, póngase en contacto con el lugar en el que haya adquirido el producto o con su distribuidor local. Alternativamente, visite <https://www.asrock.com> para obtener más orientación.

Información del producto para la etiqueta energética de la UE

PGO27QSA:

<https://eprel.ec.europa.eu/screen/product/electronicdisplays/2667458>

PGO27QSA-W:

<https://eprel.ec.europa.eu/screen/product/electronicdisplays/2667458>

Nota sobre el copyright

Ninguna parte de esta documentación puede ser reproducida, transcrita, transmitida o traducida a ningún idioma, de ninguna forma o por ningún medio, excepto la duplicación de la documentación por parte del comprador cuya finalidad sea la de copia de seguridad, sin el consentimiento por escrito de ASRock Inc.

Los productos y nombres de empresas que aparecen en esta documentación pueden o no ser marcas registradas o propiedad intelectual de sus respectivas compañías y solamente se usan para identificación o explicación y en beneficio de los propietarios sin intención de infringir ningún derecho.

Renuncia de responsabilidad

Ya que las especificaciones del monitor y el firmware podrán ser actualizados, el contenido que aparece en esta documentación estará sujeto a modificaciones sin previo aviso. Si esta documentación sufre alguna modificación, la versión actualizada estará disponible en el sitio web de ASRock sin previo aviso. Si requiere soporte técnico relacionado con este monitor, visite nuestro sitio Web para obtener información específica acerca del modelo que está utilizando. También puede encontrar la lista más reciente de compatibilidad de monitores en el sitio web de ASRock.

Sitio web de ASRock: <http://www.asrock.com>

Versión 1.0

Fecha de publicación: agosto de 2026

Copyright©2026 ASRock INC. Todos los derechos reservados.